

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. (UE) 2016/679 ("GDPR") – "CUSTOMER CARE"

Veronafiere ("Veronafiere" o "Titolare") fornisce di seguito le informazioni circa il trattamento dei dati personali conferiti da coloro che richiedono a Veronafiere informazioni e/o assistenza usando i canali previsti da quest'ultima per il *customer care*, ossia i punti di contatto via *e-mail* e via telefono indicati sui siti web della stessa, nonché gli eventuali *form* apposti dei siti *web* degli eventi.

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Veronafiere S.p.A.**, P. IVA 00233750231, Viale del Lavoro, 8, 37135 – Verona, tel. 045 8298111, indirizzo *e-mail* info@veronafiere.it, indirizzo PEC mail@pec.veronafiere.it.

Dati di contatto del responsabile della protezione dati (DPO)

Il DPO è contattabile all'indirizzo *e-mail*: dpo@veronafiere.eu

2. Finalità del trattamento, basi giuridiche e tempi di conservazione dei dati

I dati sono trattati per rispondere alla richiesta di informazioni o assistenza in relazione ai servizi ed iniziative di Veronafiere (ad es., richiesta di supporto relativamente alla partecipazione ad un evento fieristico).

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

I dati saranno conservati per il tempo necessario ad evadere la richiesta e comunque non oltre 2 anni, salvo ulteriori termini richiesti dalla legge. Decorsi tali termini di conservazione, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le tempistiche tecniche di cancellazione e *backup*.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati dall'asterisco nei *form* o richiesti via *email* / telefono dagli operatori è necessario per la corretta gestione della richiesta; pertanto, il mancato conferimento non permetterà l'invio e/o gestione della stessa.

5. Categorie di destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi operanti in qualità di titolari autonomi, quali, ad es., autorità pubbliche e studi professionali.

I dati potranno essere altresì trattati, per conto del Titolare, da soggetti terzi, designati come responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, che svolgono attività funzionali alle finalità di cui sopra (es. fornitori di servizi IT, di servizi di *customer care*).

Inoltre, i dati sono trattati dai dipendenti di Veronafiere – appartenenti alle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopraindicate – che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

6. Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati dal Titolare, l'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR, laddove applicabili, e, in particolare, può chiedere l'accesso ai dati che la riguardano e alle informazioni di cui all'art. 15 (finalità del trattamento, categorie di dati personali, etc.), la loro cancellazione nelle ipotesi previste dall'art. 17, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18, oltre alla portabilità dei dati (cioè di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti) nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati.

Per l'esercizio dei diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare inviando una comunicazione ai punti di contatto di cui al par. 1 oppure una *e-mail* all'indirizzo privacy@veronafiere.it.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.